

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Atelier Bluma

Účinné od 7. 10. 2026

1. Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je:

Michaela Klírová IČ: 07353995 Na Vyhliďce 911, 757 01 Valašské Meziříčí

e-mail: michaela@atelierbluma.cz tel.: +420 724 328 699

Provozujeme e-shop Atelier Bluma na adrese atelierbluma.cz. Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, na jakém právním základě, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva.

Zpracování osobních údajů se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími platnými právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Podle toho, jak e-shop používáte, můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační a kontaktní údaje – jméno a příjmení, e-mail, telefon a doručovací či fakturační adresu,
- údaje o objednávce – objednané zboží nebo službu, cenu, způsob dopravy, způsob platby a údaje související s vyřízením objednávky,
- údaje potřebné pro účast na workshopu – zejména jméno, kontaktní údaje, údaje o objednávce a termínu workshopu,
- údaje související s reklamací, odstoupením od smlouvy nebo jiným požadavkem zákazníka,
- údaje související s uživatelským účtem, pokud si jej vytvoříte,
- údaje z komunikace s námi,
- technické údaje a údaje o používání webu, včetně údajů z cookies, v rozsahu odpovídajícím nastavení vašeho prohlížeče a cookie lišty.

3. Za jakým účelem údaje zpracováváme a na jakém právním základě

A. Objednávka a plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme za účelem přijetí a vyřízení objednávky, dodání zboží nebo poskytnutí služby, komunikace o objednávce a vyřízení případných reklamací či odstoupení od smlouvy.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

B. Plnění právních povinností

Některé osobní údaje musíme zpracovávat, protože nám to ukládají právní předpisy, zejména předpisy účetní, daňové a předpisy týkající se ochrany spotřebitele a vyřizování reklamací.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

C. Ochrana našich oprávněných zájmů

V nezbytném rozsahu můžeme osobní údaje zpracovávat také za účelem ochrany našich práv, prevence podvodů, řešení sporů, vymáhání pohledávek, ochrany e-shopu a jeho bezpečnosti a evidence komunikace se zákazníky.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

D. Uživatelský účet

Pokud si vytvoříte uživatelský účet, zpracováváme údaje potřebné pro jeho vytvoření a provoz, zejména přihlašovací a kontaktní údaje a údaje o objednávkách.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

E. Obchodní sdělení

Pokud nám k tomu udělíte souhlas, můžeme používat váš e-mail pro zasílání newsletterů a dalších obchodních sdělení. U zákazníků můžeme za podmínek stanovených právními předpisy zasílat také nabídky obdobných výrobků nebo služeb, které odpovídají jejich předchozímu nákupu. Z každého obchodního sdělení se můžete jednoduše odhlásit.

Právní základ a konkrétní způsob zasílání obchodních sdělení se řídí také zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

F. Cookies

Technické cookies používáme v rozsahu nezbytném pro fungování e-shopu. Analytické, statistické, marketingové nebo jiné netechnické cookies používáme pouze v rozsahu a za podmínek odpovídajících vašemu nastavení souhlasu prostřednictvím cookie lišty, pokud je pro jejich použití souhlas vyžadován.

4. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění konkrétního účelu a následně po dobu, po kterou jejich uchování vyžadují nebo umožňují právní předpisy.

Údaje související s objednávkou a smluvním vztahem uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ochraně našich práv a splnění zákonných povinností.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje v uživatelském účtu uchováváme po dobu jeho existence, případně do jeho zrušení, s výjimkou údajů, které musíme uchovávat z jiného právního důvodu.

Údaje zpracovávané pro zasílání obchodních sdělení uchováváme do odvolání souhlasu, případně po dobu, po kterou je můžeme zpracovávat na základě oprávněného zájmu a příslušných právních předpisů.

Doby uchování jednotlivých cookies jsou uvedeny v nastavení cookie lišty nebo v samostatném přehledu cookies, pokud je na e-shopu používán.

5. Komu můžeme osobní údaje předávat

Vaše osobní údaje nepředáváme třetím osobám za účelem jejich vlastního marketingu. K osobním údajům mohou mít v nezbytném rozsahu přístup naši dodavatelé a poskytovatelé služeb, kteří nám pomáhají s provozem e-shopu a plněním smluv.

Může jít zejména o:

- provozovatele e-shopové platformy Shoptet – Shoptet a.s., Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, IČ 289 35 675,
- poskytovatele platebních služeb a platebních systémů používaných v e-shopu, včetně Shoptet Pay,
- přepravní společnosti a výdejní sítě, které zajišťují doručení objednávek, zejména Zásilkovna, GLS, Balíkovna, PPL a AlzaBox, podle zvoleného způsobu dopravy,
- poskytovatele e-mailových a IT služeb, které používáme pro komunikaci a provoz e-shopu,
- účetní, daňové nebo právní poradce, pokud je to nezbytné,
- orgány veřejné moci, pokud nám povinnost předat údaje ukládá zákon.

Konkrétní příjemci se mohou lišit podle toho, jakou službu nebo způsob platby či dopravy využijete.

U jednotlivých poskytovatelů se řídíme jejich smluvními podmínkami a pravidly ochrany osobních údajů a dbáme na to, aby byly osobní údaje zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a odpovídajícím způsobem.

6. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

Osobní údaje předáváme mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor pouze tehdy, pokud jsou pro takové předání splněny podmínky stanovené GDPR. Pokud konkrétní používaná služba takové předání umožňuje nebo vyžaduje, musí být zajištěn odpovídající právní mechanismus ochrany osobních údajů podle GDPR.

7. Cookies

E-shop používá cookies a obdobné technologie. Nezbytné technické cookies jsou používány proto, aby e-shop mohl správně fungovat, například pro košík, přihlášení, bezpečnost nebo udržení základních funkcí.

Analytické, statistické, marketingové a další netechnické cookies používáme pouze v rozsahu odpovídajícím vašemu souhlasu, pokud je pro jejich použití souhlas vyžadován.

V cookie liště můžete své preference nastavit a svůj souhlas následně odvolat. Přesný seznam používaných cookies, jejich účel, dobu trvání a případné poskytovatele je potřeba zobrazovat v aktuálním přehledu cookies dostupném na e-shopu.

Poznámka pro provozovatele: před zveřejněním dokumentu je vhodné ověřit aktuální nastavení cookie lišty a skutečně používané analytické a marketingové nástroje na atelierbluma.cz.

8. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle GDPR zejména právo:

- požadovat informace o tom, zda a jaké osobní údaje o vás zpracováváme,
- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů v případech stanovených GDPR,
- požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR,
- získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném a běžně používaném formátu, a za podmínek GDPR požadovat jejich přenositelnost,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a zejména proti zpracování pro účely přímého marketingu,
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.gov.cz.

9. Jak nás můžete kontaktovat

S dotazy týkajícími se ochrany osobních údajů nebo s žádostí o uplatnění vašich práv nás můžete kontaktovat:

Michaela Klírová e-mail: michaela@atelierbluma.cz tel.: +420 724 328 699

Při vyřizování žádosti můžeme v přiměřeném rozsahu ověřit vaši totožnost, abychom zabránili neoprávněnému poskytnutí osobních údajů jiné osobě.

10. Pověřenec pro ochranu osobních údajů a automatizované rozhodování

Pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme jmenovaného.

Neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, které by vůči vám mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo, pokud není v konkrétním případě uvedeno jinak.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 7. 10. 2026.

Zásady můžeme přiměřeně aktualizovat, zejména pokud dojde ke změně používaných služeb, právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění je vždy zveřejněno na e-shopu Atelier Bluma.